

# **O IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO MERCADO DE TRABALHO: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA AS RELAÇÕES LABORAIS**

*The impact of Artificial Intelligence on the labor market: challenges and opportunities for labor relations*

**Rafaella Christina Gomes**<sup>1</sup>

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUC/MG

DOI: <https://doi.org//10.62140/RG5562025>

**Sumário:** 1. Introdução: inovações tecnológicas e Inteligência Artificial (IA) no mercado de trabalho; 2. Inteligência Artificial (IA) e o mercado de trabalho; 3. Desafios e oportunidades da IA para as relações laborais; 4. Considerações finais; Referências bibliográficas.

**Resumo:** O presente artigo tem como objetivo investigar os impactos da Inteligência Artificial (IA) no mercado de trabalho. Com isso, visa explorar os desafios e oportunidades para as relações laborais consequentes da IA. Este é um tema que apresenta relevância de ser desenvolvido por ser atual e pela IA ser um avanço tecnológico que tem revolucionado o mercado de trabalho com a introdução da automação dos processos, redução de custos e outros, o que tem sido considerado oportunidade, mas, também, um grande desafio às classes de trabalhadores que temem perder seus empregos. Para isso, este artigo identifica quais as possíveis

---

<sup>1</sup> Mestre em Administração pela PUC/MG e Administradora pela UFSJ. Especialista em Licitações e Contratos pela PUC/PR e em Gestão Estratégica em Departamento Pessoal pela PUC/MG. Possui MBA em Gestão Estratégica de Pessoas pela UFSJ. Graduanda em Direito pelo Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN) - São João del Rei – MG. Técnica em Segurança do Trabalho pelo IF Sudeste-MG. Certificada pela APMG *Internacional* em PPPs e Concessões (CP3P-F) e em Licitações e Contratos Administrativos pela ENAP. Gerente Administrativa da Codemge. E-mail: [rafaella.christina@hotmail.com](mailto:rafaella.christina@hotmail.com).

oportunidades e desafios que podem ser impostas às relações de trabalho em decorrência da adoção da IA nas organizações. A metodologia, para o desenvolvimento deste artigo, trata de uma pesquisa qualitativa, de cunho descritivo, utilizando-se da pesquisa bibliográfica. Concluiu-se, sem esgotar o assunto, que as oportunidades proporcionadas pelas IAs nas relações laborais, entre outros, referem-se à diminuição da realização de tarefas repetitivas e perigosas, automatização das tarefas rotineiras e cansativas, análise de grandes volumes de dados, identificação de padrões, além do impulsionamento da inovação, rapidez, produtividade, agilidade, precisão e tomada de decisão. E quanto aos desafios, tem-se a substituição da mão de obra humana por máquinas e algoritmos em tarefas operacionais e repetitivas, desemprego em larga escala, cargos e funções obsoletas, incertezas no que diz respeito ao futuro dos cargos e o papel dos trabalhadores quanto ao desempenho de suas funções.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial; Organizações; Relações de trabalho; Tecnologias.

**Abstract:** This article aims to investigate the impacts of Artificial Intelligence (AI) on the labor market. With this, it aims to explore the challenges and opportunities for labor relations resulting from AI. This is a topic that is relevant to be developed because it is current and because AI is a technological advance that has revolutionized the labor market with the introduction of process automation, cost reduction, and others, which has been considered an opportunity, but also a great challenge for classes of workers who fear losing their jobs. To this end, this article identifies the possible opportunities and challenges that may be imposed on labor relations as a result of the adoption of AI in organizations. The methodology for developing this article is a qualitative, descriptive research, using bibliographic research. It was concluded, without exhausting the subject, that the opportunities provided by AI in labor relations, among others, refer to the reduction of repetitive and dangerous tasks, automation of routine and tiring tasks, analysis of large volumes of data, identification of patterns, in addition to the boosting of innovation, speed, productivity, agility, precision and decision-making. And as for the challenges, there is the replacement of human labor by machines and algorithms in operational and

repetitive tasks, large-scale unemployment, obsolete positions and functions, uncertainty regarding the future of positions and the role of workers in performing their functions.

**Keywords:** Artificial Intelligence; Organizations; Labor relations; Technologies.

## **1 Introdução: Inovações Tecnológicas E Inteligência Artificial (Ia) No Mercado De Trabalho**

Com as inovações tecnológicas, o mercado de trabalho tem se modificado, fazendo com que as tecnologias e as relações trabalhistas na contemporaneidade tomassem novos rumos em consequência dos impactos nas estruturas, tanto sociais quanto laborais, introduzidas pela permanente alteração implementada por tal advento<sup>2</sup>.

A introdução das novas tecnologias fez com que o mundo do trabalho sofresse rápidas transformações, com o aumento na escala da automatização da produção e com a digitalização de parte da economia. Estes são fatores que desafiam as relações laborais, pois envolvem perda de postos de trabalho, surgimento de novas vagas para profissionais que lidam com tecnologia, modificações do processo produtivo, com atividades por meio de plataformas digitais, entre outros<sup>3</sup>.

Como se nota, a evolução tecnológica tem modificado intensamente o modo como as tarefas são realizadas, podendo citar, como uma das bases dessa revolução, a Inteligência Artificial (IA). Nas relações de trabalho, a IA surge como um elemento causador de grandes impactos por alterar, de forma substancial e

---

<sup>2</sup> OLIVEIRA, Maria Aparecida Rodrigues; COSTA, Ivana Vieira; SILVA, Luciano Patente. O impacto da inteligência artificial no mundo do trabalho. **Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro**, v. 12, p. 1-13, 2023.

<sup>3</sup> ALBUQUERQUE, Pedro Henrique Moreira de; SILVA, Wellington Pereira da. O futuro do mercado de trabalho com a chegada das IAs: explorando horizontes e desafios. **Revista JRG de Estudos Acadêmicos**, v. 7, n. 14, p. 1-9, 2024.

profunda, as dinâmicas laborais, bem como os critérios e exigências de habilidades ao cargo e perspectivas de emprego<sup>4</sup>.

Assim sendo, considerando as novas tecnologias introduzidas no mercado de trabalho, pode-se citar, dentre elas, a IA que, emerge, de um modo geral, como instrumento facilitador nas empresas, principalmente para a tomada de decisões e análise de dados gerados na própria organização, o que sugere a necessidade da adaptação da área de gestão à utilização dessa nova tecnologia no contexto das relações de trabalho. Ao se adotar a IA no contexto organizacional, poderá ser facilitada a produção e otimização do tempo de produção, tempo este que pode ser, posteriormente, dispensado em outras atividades<sup>5</sup>.

Com base na contextualização apresentada, o tema desenvolvido neste artigo versa sobre o impacto da IA no mercado de trabalho, considerando os desafios e oportunidades para as relações laborais. Tema de significativa relevância, uma vez que se nota a necessidade de melhor entender os efeitos produzidos pela IA no contexto do trabalho, de modo a antecipar desafios e promover possibilidades que permita a coexistência entre homens, tecnologias e relações laborais.

O objetivo foi realizar uma revisão sobre os impactos da Inteligência Artificial (IA) no mercado de trabalho.

## **2 Inteligência Artificial (IA) e o Mercado De Trabalho**

Um dos receios associados a isso é como a IA afetará o mercado de trabalho. Vários estudos mostram que atividades profissionais desaparecerão, sendo substituídas por atividades que, até o momento, são desconhecidas ou inimagináveis.

---

<sup>4</sup> ALBUQUERQUE, Pedro Henrique Moreira de; SILVA, Wellington Pereira da. O futuro do mercado de trabalho com a chegada das IAs: explorando horizontes e desafios. **Revista JRG de Estudos Acadêmicos**, v. 7, n. 14, p. 1-9, 2024.

<sup>5</sup> FUCHS, Klaus; FUMAGALLI, Luis André Wernecke. O uso da Inteligência Artificial (IA) na formulação da estratégia organizacional: um estudo sobre a aplicação da computação cognitiva em empresas. **Programa de Apoio à Iniciação Científica**, v. 1, n. 1, p. 27-38, 2016.

Com frequência, são divulgadas listas com as profissões com maior probabilidade de desaparecer no futuro<sup>6</sup>.

O mercado de trabalho e suas relações estão continuamente impactadas pelas IAs, o que pode comprometer as atividades laborais de alguns segmentos. Quando se fala em comprometer, deve-se, também, sinalizar que elas têm transformado de forma positiva os modos de trabalhar, fazendo surgir novas oportunidades aos trabalhadores, mas, por outro lado, as incertezas. Por meio da IA é possibilitado à organização, a realização de tarefas repetitivas, dando mais tempo aos trabalhadores em executar trabalhos mais criativos e criteriosos<sup>7</sup>.

O avanço da IA tem causado transformações impactantes no mercado de trabalho, sejam elas positivas ou negativas, que estão presentes no cotidiano das empresas dos mais diferentes segmentos. A integração de sistemas de IA nas organizações tem a proposta de melhorar a eficiência, aumento da produção, precisão das operações e redução das falhas e erros que antes ocorriam com o trabalho humano. Com a IA, é possibilitado aos trabalhadores dispensarem maiores esforços às atividades de maior complexidade e mais significativas ao negócio<sup>8</sup>.

A IA tem sido um dos sistemas computacionais que mais tem recebido atenção para ser aplicada em empresas, indústria e serviços, considerada uma tecnologia disruptiva com a capacidade de melhorar e agilizar diferentes atividades nas mais diversas áreas, tais como, educação, entretenimento, logística e outros. A IA é um tipo de tecnologia possível de ser usada em diferentes setores e com diferentes finalidades. Desta forma, sua aplicabilidade pode ocorrer em todas as atividades que demanda a interação humana passíveis de automatização. Além do exposto, é preciso

---

<sup>6</sup> BLUMEN, Daniel; CEPellos, Vanessa Martines. Dimensões do uso de tecnologia e Inteligência Artificial (IA) em Recrutamento e Seleção (R&S): benefícios, tendências e resistências. **Cad. EBAPE.BR**, v. 21, n. 2, p. 1-16, 2023.

<sup>7</sup> ALBUQUERQUE, Pedro Henrique Moreira de; SILVA, Wellington Pereira da. O futuro do mercado de trabalho com a chegada das IAs: explorando horizontes e desafios. **Revista JRG de Estudos Acadêmicos**, v. 7, n. 14, p. 1-9, 2024.

<sup>8</sup> ALMEIDA, Saulo Nunes de Carvalho. Inteligência Artificial, Robótica e o Lado Oculto de Um Futuro sem Empregos: O Inesperado Papel da Tributação de Robôs à Luz da Análise Econômica do Direito. **Scientia Iuris**, [S. l.], v. 25, n. 1, p. 29-48, 2021.

sinalizar que, em decorrências das incontáveis aplicações da IA, pode-se apontar ser esta tecnologia como uma espécie de computador com a capacidade semelhantes aos dos seres humanos, como aprender, comunicar e tomar decisões<sup>9</sup>.

Com a inserção da IA nos diferentes segmentos no mercado de trabalho, tem sido percebida que a utilização das máquinas para a realização de tarefas humanas já é uma realidade e, sobre isso, a técnica para a transformação dos arranjos individualiza os homens com base em uma localização que os distribui e os faz circular numa rede de relações. Relações essas que podem ser consideradas diminuídas a cada ano, devido ao fato de a IA estar tomando o espaço do homem na fila dos negócios organizacionais.

Como se nota, a IA, nas relações laborais, se refere à capacidade das máquinas de aprender e tomar decisões com base em dados e análises, igualmente os humanos. Quando usada estrategicamente, a IA tem o potencial de fazer uma significativa diferença na forma de se executar o trabalho. Quando se pensa na IA usada nos processos governamentais, pensa-se em automação dos processos que antes eram realizados por humanos<sup>10</sup>.

Notoriamente, a IA tem modificado as relações laborais em vários aspectos, visto que, quando atualizada continuamente, possui a capacidade de desempenhar uma função essencial nas organizações por ser possível aplicá-la em todas as atividades que demanda a interação humana passíveis de automatização. Além do exposto, é preciso sinalizar que, em decorrências das incontáveis aplicações da IA, pode-se apontar ser esta tecnologia uma espécie de computador com a capacidade semelhante à dos seres humanos, como aprender, comunicar e tomar decisões<sup>11</sup>.

---

<sup>9</sup> BEZERRA, Rosa Cristina Ferreira; NOGUEIRA, Ricardo Jorge da Cunha Costa. Inteligência Artificial nas Compras públicas: uma revisão sistemática da literatura. **Brazilian Journal of Development**, v. 8, n. 6, p. 43704-43721, 2023.

<sup>10</sup> CARVALHO, André Carlos Ponce de Leon Ferreira. Inteligência Artificial: riscos, benefícios e uso responsável. **Estudos Avançados**, v. 35, n. 101, p. 21-35, 2021.

<sup>11</sup> ACYPRESTE, Rafael; PARANÁ, Edemilson. Artificial Intelligence and employment: a systematic review. **Brazilian Journal of Political Economy**, v. 42, n. 4, p. 1014-1032, 2022.

No contexto das relações de trabalho, dentre as maiores preocupações introduzidas pela IA aos trabalhadores, é a automatização de empregos, pois setores como varejo, de gestão e manufatura podem substituir a mão de obra humana por sistemas automatizados. Trata-se de uma ameaça proporcionada pela IA nas relações laborais pelo fato de serem aumentadas as exigências quanto à requalificação dos profissionais que atuam nessas áreas. Porém, se pode também apontar que a IA oferece novas oportunidades de trabalho e emprego, seja para a manutenção de IA ou na criação de novos setores e áreas voltadas a ela<sup>12</sup>.

Desta forma, a IA se refere à capacidade das máquinas de aprender e tomar decisões com base em dados e análises, igualmente os humanos. Quando usada estrategicamente, a IA tem o potencial de fazer uma significativa diferença na forma de se executar o trabalho. Quando se pensa na IA usada nos processos organizacionais, pensa-se em automação dos processos que antes eram realizados por humanos<sup>13</sup>.

Relevante se faz a colocação de Fuchs e Fumagalli ao explicarem que em uma empresa, ao se avaliar se seus processos estão em conformidade com a realidade do seu ciclo de vida e ambiente externo, a IA pode indicar mudanças, as quais sejam necessárias para deixar tais diretrizes coerentes ou indicar determinados fatores carecem de adaptações. A partir desses dados, é proporcionada aos gestores a tomada de decisões com maior assertividade no que se refere ao cenário considerado. Assim, tendo base nas informações apresentadas pela IA, a empresa pode ser beneficiada com dados concretos e precisos que contribuam para o aumento dos lucros e sucesso do negócio<sup>14</sup>.

A ascensão da IA tem provocado constantes discussões a respeito dos desafios e oportunidades nas relações laborais, levando a questionamentos sobre se

---

<sup>12</sup> ACYPRESTE, Rafael; PARANÁ, Edemilson. Artificial Intelligence and employment: a systematic review. *Brazilian Journal of Political Economy*, v. 42, n. 4, p. 1014-1032, 2022.

<sup>13</sup> OLIVEIRA, Maria Aparecida Rodrigues; COSTA, Ivana Vieira; SILVA, Luciano Patente. O impacto da inteligência artificial no mundo do trabalho. *Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro*, v. 12, p. 1-13, 2023.

<sup>14</sup> FUCHS, Klaus; FUMAGALLI, Luis André Wernecke. O uso da Inteligência Artificial (IA) na formulação da estratégia organizacional: um estudo sobre a aplicação da computação cognitiva em empresas. *Programa de Apoio à Iniciação Científica*, v. 1, n. 1, p. 27-38, 2016.

ela irá substituir o trabalho humano em várias ocupações, resultando na perda massiva de empregos. São questionamentos e preocupações que tendem a se intensificar à medida que a IA se mostra cada vez mais avançada em atividades que antes eram executadas exclusivamente por humanos. Com isso, tem-se o entendimento de que as relações laborais que envolvem a IA é complexa, pois envolve uma diversidade de fatores como mudanças, substituição e, também, criação de novas oportunidades de emprego<sup>15</sup>.

### 3 Desafios e Oportunidades da IA Para as Relações Laborais

Por fazer parte das grandes mudanças e inovações tecnológicas, a IA tem provocado grande impacto nas relações laborais, nos diferentes segmentos da economia e sociedade, considerada, atualmente, um instrumento exponencial no desenvolvimento tecnológico. O uso da IA pode gerar incertezas a respeito da relação entre o trabalhador e as máquinas inteligentes e em como as empresas podem lidar com possíveis conflitos que possam surgir entre eles<sup>16</sup>.

O que se sabe é que o mundo vive uma Era Tecnológica que tem causado uma real disputa entre homens e máquinas nas empresas, no que diz respeito à execução de tarefas. Nesse contexto, cumpre salientar que os seres humanos são dotados de uma estrutura e um comportamento guiados por processos bioquímicos, enquanto as máquinas, que possuem capacidade de processamento de dispositivos computacionais, são mais resistentes, eficazes e eficientes<sup>17</sup>.

Quando se fala em oportunidades, é preciso salientar que a IA tem sido responsável por transformar rapidamente vários setores da sociedade, os quais

---

<sup>15</sup> ALBUQUERQUE, Pedro Henrique Moreira de; SILVA, Wellington Pereira da. O futuro do mercado de trabalho com a chegada das IAs: explorando horizontes e desafios. **Revista JRG de Estudos Acadêmicos**, v. 7, n. 14, p. 1-9, 2024.

<sup>16</sup> BRANDÃO, Rodrigo. Inteligência Artificial, trabalho e produtividade. **RAE - Revista de Administração de Empresas**, v. 60, n. 5, p. 378-379, 2020.

<sup>17</sup> OLIVEIRA, Maria Aparecida Rodrigues; COSTA, Ivana Vieira; SILVA, Luciano Patente. O impacto da inteligência artificial no mundo do trabalho. **Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro**, v. 12, p. 1-13, 2023.

incluem o mercado de trabalho e suas relações. As consequências proporcionadas pela IA podem ser não apenas vastas e complexas dotadas de desafios, mas, também, pode apresentar benefícios substanciais. Por isso é oportuno verificar os impactos positivos da IA no mercado de trabalho e suas relações, principalmente por representar um avanço das inovações tecnológicas e um novo paradigma no contexto profissional<sup>18</sup>.

Inicialmente, pode-se apontar como benefícios e oportunidades introduzidas pela IA, nas relações de trabalho, a agilidade na execução de algumas tarefas e maior eficiência em comparação àquelas conduzidas por humanos. Considerando as oportunidades proporcionadas pela IA para as relações laborais, pode-se apontar, dentre elas, a redução da execução de tarefas que apresentam riscos físicos, diminuição da realização de tarefas repetitivas e perigosas. Como consequência, ocorrerá a redução da quantidade de horas que o trabalhador dedica ao trabalho, proporcionando-lhe mais tempo para ficar com seus amigos, familiares e na realização de atividades de lazer, entretenimento e relaxamento<sup>19</sup>.

Oportunidade citada por Fu é a automatização das tarefas permitidas pela IA, principalmente das rotineiras e cansativas, incentivando os trabalhadores a realizarem outras tarefas, resultando em maior produtividade e lucros para a organização. Ainda sobre os pontos positivos, incluem-se o fato de a IA, a partir de seus algoritmos, ser capaz de analisar grandes volumes de dados, além de conseguir identificar padrões que para trabalhadores humanos seriam difíceis e, talvez, conforme o caso, impossível. A identificação desses padrões permite à organização tomar decisões mais precisas e informadas sobre todas as suas áreas<sup>20</sup>.

Enfim, a IA impulsiona a inovação por estimular e possibilitar a implementação de novas tecnologias e produtos nas organizações. Com isso,

---

<sup>18</sup> FU, Ruixuan. Analysis of the Effect of Artificial Intelligence on the Labor Market in the United States. **Advance in Economics, Management and Political Sciences**, v. 57, n. 1, p. 78-84, 2024.

<sup>19</sup> CARVALHO, André Carlos Ponce de Leon Ferreira. Inteligência Artificial: riscos, benefícios e uso responsável. **Estudos Avançados**, v. 35, n. 101, p. 21-35, 2021.

<sup>20</sup> FU, Ruixuan. Analysis of the Effect of Artificial Intelligence on the Labor Market in the United States. **Advance in Economics, Management and Political Sciences**, v. 57, n. 1, p. 78-84, 2024.

empresas podem fazer uso dela com a finalidade de criar soluções inovadoras aos seus negócios e se manterem à frente de seus concorrentes no mercado em que atuam. Como se nota, os benefícios e oportunidades proporcionadas pela IA apresentam grande potencial em termos de rapidez, produtividade, agilidade, precisão, tomada de decisão e, inclusive, contribuir para expandir as capacidades do cérebro humano por trabalharem máquinas e homens juntos<sup>21</sup>.

Considerando o impacto positivo em larga escala proporcionada pela IA às relações laborais, pode-se apontar, dentre suas potencialidades, a personalização das relações comerciais, melhora a capacidade de tomada de decisão, promoção de pesquisa e inovação, processamento de linguagem natural, automação. Diante disso, nota-se que a IA proporciona coisas positivas capazes de tornar as tarefas mais fáceis e práticas<sup>22</sup>.

Por outro lado, há também desafios a serem considerados. A implementação da IA nas organizações e seu avanço acelerado têm resultado na automação de tarefas, levando alguns trabalhadores a perderem seus cargos e funções para as máquinas. Essa perda da função pode fazer com que esses trabalhadores tenham reduzidas ou percam suas habilidades ao longo do tempo, o que dificultará na sua reinserção profissional no mercado de trabalho<sup>23</sup>.

Nesse sentido, sendo a automação um processo que pode substituir a mão de obra humana por máquinas e algoritmos, principalmente, em tarefas que são operacionais e repetitivas, pode levar ao desemprego em larga escala em muitas empresas e diversos setores. Dada essa possibilidade, interessante acrescentar que a IA tem modificado a estrutura de empregos por exigir habilidades diferentes, algumas antes não existentes até sua implementação, além de criar novos cargos e funções. Contudo, tantas outras têm se tornado obsoletas, sendo este um grande desafio aos

---

<sup>21</sup> FU, Ruixuan. Analysis of the Effect of Artificial Intelligence on the Labor Market in the United States. *Advance in Economics, Management and Political Sciences*, v. 57, n. 1, p. 78-84, 2024.

<sup>22</sup> BARROSO, Luís Roberto; MELLO, Patrícia Perrone Campos. Inteligência artificial: promessas, riscos e regulação. Algo de novo debaixo do sol. *Rev. Direito e Práx.*, v. 15, n. 4, p. 1-45, 2024.

<sup>23</sup> MAKRIDAKIS, Spyros. The forthcoming Artificial Intelligence (AI) revolution: Its impact on society and firms. *Futures*, v. 90, p. 46-60, 2017.

trabalhadores por terem que vivenciar uma transição desafiadora. Ainda, o progresso e avanço da IA têm causado incertezas no que diz respeito ao futuro dos cargos e, especialmente, ao papel que os trabalhadores terão quanto ao desempenho de suas funções, impactando nas relações laborais<sup>24</sup>.

De acordo com Barroso e Mello, com o avanço contínuo da IA nas empresas, e conseqüente implementação da automação nos processos de trabalho, a ideia de mercado de trabalho será profundamente impactada e modificada, o que demandará adaptação e preparação por parte dos trabalhadores para conseguirem manter seus empregos ou conseguirem novos trabalhos. Essa poderá ser uma transição desafiadora para muitos. Mas não se pode falar que somente trabalhos mecanizados e repetitivos que serão impactados pela IA, pois, os cargos e funções mais qualificados também serão afetados, acabando com alguns cargos e funções, criando novos outros<sup>25</sup>.

Como se nota, o impacto nas relações laborais será muito, podendo considerar este como um dos maiores desafios aos trabalhadores, o que levará à necessidade de capacitação profissional e a busca por estabilização empregatícia constante.

Por fim, mas sem esgotar o assunto, nota-se que o avanço da IA pode proporcionar tanto oportunidades quanto desafios nas relações laborais. Com isso, para que os trabalhadores possam enfrentar tais alterações proporcionadas pelas novas tecnologias, é importante que eles se mantenham atualizados, qualificados e adaptados ao mercado de trabalho em que a IA domina.

#### 4 Considerações Finais

---

<sup>24</sup> MAKRIDAKIS, Spyros. The forthcoming Artificial Intelligence (AI) revolution: Its impact on society and firms. **Futures**, v. 90, p. 46-60, 2017.

<sup>25</sup> BARROSO, Luís Roberto; MELLO, Patrícia Perrone Campos. Inteligência artificial: promessas, riscos e regulação. Algo de novo debaixo do sol. **Rev. Direito e Práx.**, v. 15, n. 4, p. 1-45, 2024.

Como visto, sobre os impactos da IA no mercado de trabalho, pode-se afirmar que as novas tecnologias, ou seja, a IA possui oportunidades e desafios em praticamente todas as áreas onde é implementada. Como consequência de sua potencialização, nota-se a real necessidade de os trabalhadores buscarem por requalificação e adaptação às novas áreas e funções.

A IA tem a capacidade de simular a inteligência humana e, com isso, provocar impactos nos negócios e estrutura da organização. São diversos os *software* e aplicações de IA existentes que têm causado revolução nos fluxos de trabalho, nas relações laborais, no modo como se trabalha. Além disso, as empresas que implementam IAs podem ver seus desafios se tornarem oportunidades, pois as máquinas, quando aprendem, são capazes de modificar um modelo de pensamento humano para sua linguagem, o que permite eliminar falhas e refinar o processamento de dados e informações.

Diante do exposto, portanto, pode-se apontar como oportunidades proporcionadas pelas IAs nas relações laborais, entre outros, a agilidade e redução na execução de algumas tarefas que apresentam riscos físicos, diminuição da realização de tarefas repetitivas e perigosas, automatização das tarefas rotineiras e cansativas, análise de grandes volumes de dados, identificação de padrões, impulsionamento da inovação, rapidez, produtividade, agilidade, precisão e tomada de decisão.

Quanto aos desafios, constatou-se que a automação de tarefas pode levar trabalhadores a perderem seus cargos e funções para as máquinas, ocorrendo a substituição da mão de obra humana por máquinas e algoritmos em tarefas operacionais e repetitivas, desemprego em larga escala, cargos e funções obsoletas, incertezas no que diz respeito ao futuro dos cargos e o papel dos trabalhadores quanto ao desempenho de suas funções.

### **Referências Bibliográficas**

ACYPRESTE, Rafael; PARANÁ, Edemilson. Artificial Intelligence and employment: a systematic review. **Brazilian Journal of Political Economy**, v. 42, n. 4, p. 1014-1032, 2022.

ALBUQUERQUE, Pedro Henrique Moreira de; SILVA, Wellington Pereira da. O futuro do mercado de trabalho com a chegada das IAs: explorando horizontes e desafios. **Revista JRG de Estudos Acadêmicos**, v. 7, n. 14, p. 1-9, 2024.

ALMEIDA, Saulo Nunes de Carvalho. Inteligência Artificial, Robótica e o Lado Oculto de Um Futuro sem Empregos: O Inesperado Papel da Tributação de Robôs à Luz da Análise Econômica do Direito. **Scientia Iuris**, [S. l.], v. 25, n. 1, p. 29-48, 2021.

BARROSO, Luís Roberto; MELLO, Patrícia Perrone Campos. Inteligência artificial: promessas, riscos e regulação. Algo de novo debaixo do sol. **Rev. Direito e Práx.**, v. 15, n. 4, p. 1-45, 2024.

BEZERRA, Rosa Cristina Ferreira; NOGUEIRA, Ricardo Jorge da Cunha Costa. Inteligência Artificial nas Compras públicas: uma revisão sistemática da literatura. **Brazilian Journal of Development**, v. 8, n. 6, p. 43704-43721, 2023.

BLUMEN, Daniel; CEPellos, Vanessa Martines. Dimensões do uso de tecnologia e Inteligência Artificial (IA) em Recrutamento e Seleção (R&S): benefícios, tendências e resistências. **Cad. EBAPE.BR**, v. 21, n. 2, p. 1-16, 2023.

BRANDÃO, Rodrigo. Inteligência Artificial, trabalho e produtividade. **RAE - Revista de Administração de Empresas**, v. 60, n. 5, p. 378-379, 2020.

CARVALHO, André Carlos Ponce de Leon Ferreira. Inteligência Artificial: riscos, benefícios e uso responsável. **Estudos Avançados**, v. 35, n. 101, p. 21-35, 2021.

FU, Ruixuan. Analysis of the Effect of Artificial Intelligence on the Labor Market in the United States. **Advance in Economics, Management and Political Sciences**, v. 57, n. 1, p. 78-84, 2024.

FUCHS, Klaus; FUMAGALLI, Luis André Wernecke. O uso da Inteligência Artificial (IA) na formulação da estratégia organizacional: um estudo sobre a aplicação da computação cognitiva em empresas. **Programa de Apoio à Iniciação Científica**, v. 1, n. 1, p. 27-38, 2016.

MAKRIDAKIS, Spyros. The forthcoming Artificial Intelligence (AI) revolution: Its impact on society and firms. **Futures**, v. 90, p. 46-60, 2017.

OLIVEIRA, Maria Aparecida Rodrigues; COSTA, Ivana Vieira; SILVA, Luciano Patente. O impacto da inteligência artificial no mundo do trabalho. **Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro**, v. 12, p. 1-13, 2023.